

IVI SERRANO VERGARA

Consultora & Facilitadora en Aprendizaje y Desarrollo (L&D)

+507-6747-1604

@ conecta@iviserrano.com

Panamá city, Panamá

[linkedin.com/in/iviettsserrano/](https://www.linkedin.com/in/iviettsserrano/)

[Portafolio de proyectos L&D](#)

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Consultora Senior en Aprendizaje y Desarrollo

Cofundadora de Hackea el Estrés

2020- actual

- Acompaño a líderes y mandos medios en procesos de **coaching ejecutivo** enfocados en autogestión, liderazgo consciente, foco y toma de decisiones.
- Diseño e implemento programas de **Aprendizaje y Desarrollo** orientados al desarrollo de **competencias** transversales: **gestión del estrés** y **productividad consciente**.
- Facilito experiencias de **aprendizaje experiencial**, integrando reflexión guiada, práctica aplicada y transferencia al puesto de trabajo.
- Desarrollo de contenidos de **onboarding**, actuando como líder de proyecto y diseñadora instruccional, reduciendo hasta en un 60% las horas de capacitación de equipos senior.
- Creación de **recursos digitales** de aprendizaje (videos, guías, quizzes) integrados en LMS, **elevando el engagement en un 25%**.
- Definición de KPIs y procesos de retroalimentación que mejoraron en 35% la efectividad de programas.

Directora & Consultora senior

Proyectos con Propósito

2013 - 2020

- Liderazgo de proyectos estratégicos en **desarrollo organizacional, responsabilidad social y formación de liderazgo**.
- Co-creación y facilitación de **programas ejecutivos** en colaboración con universidades y empresas.
- **Facilitación de procesos participativos** de planeación y gestión del cambio entre stakeholders y empresas.
- En organizaciones como Capital Bank, Selina, Tigo, Telefónica, Sumarse, Banistmo, AES y Amcham.

Asuntos Corporativos

Cemento Panamá/Argos

2008 - 2013

- Diseño de **estrategia y programas de RSE** beneficiando a más de 5,000 personas en comunidades locales y fortaleciendo relaciones con stakeholders.
- Articulación de **alianzas estratégicas** para la sostenibilidad de programas sociales y formativos.
- Desarrollo y ejecución de **estrategias de comunicación y gestión del cambio** en el proceso de M&A.

PERFIL PROFESIONAL

Coach ejecutivo y consultora estratégica en **Aprendizaje y Desarrollo** con más de 20 años de experiencia diseñando e implementando **programas de capacitación** y desarrollo profesional en organizaciones. Experta en traducir objetivos de negocio en **soluciones de aprendizaje innovadoras**, que impulsan la gestión efectiva de proyectos y la productividad.

Bilingüe (español-inglés), con trayectoria en metodologías de **diseño instruccional, mentoring y coaching** de líderes y equipos en creación de experiencias de aprendizaje híbridas y virtuales.

Cofundadora de **Hackea el Estrés**, plataforma de **soluciones integrales**, para el desarrollo de competencias de gestión del estrés y productividad consciente.

HABILIDADES

- Diseño de **experiencias de aprendizaje**
- **Liderazgo** y colaboración interfuncional
- **Gestión de proyectos** de formación
- **Coaching** y mentoring
- Creación de contenidos de aprendizaje digitales.

CERTIFICACIONES

Coaching ontológico organizacional para líderes y equipos

IESA 2018-2019

Train the Trainers

COINCA 2001

Diplomado en consultoría organizacional

CIAP UCAB 1998

Inglés Avanzado | Español Nativo



IVI SERRANO VERGARA

Consultora en Aprendizaje y Desarrollo (L&D)

+507-6747-1604

@ conecta@iviserrano.com

Panamá city, Panamá

[Portafolio de proyectos L&D](#)

[Hackea El Estrés](#)

linkedin.com/in/iviettsserrano/

ESTUDIOS ACADÉMICOS

Master en Psicología

ISEB – Instituto Superior Europeo de Barcelona, España

Febrero 2026 – en curso

Postgrado en Educación Superior

Universidad Especializada de las Américas

2022 Panamá

Licenciatura en Comunicación Social

Universidad Católica Andrés Bello

1996 Venezuela

OTROS ESTUDIOS

AI

- Certified AI-Powered Instructional Design Professional, Learn Worlds (2025)
- How to Use Generative AI: Building an AI-First Mindset, Allie K. Miller, Open Machine (2025)
- Prompt Engineering, LinkedIn (2025)
- Productivity & ChatGPT, LinkedIn (2025)

Project Management for Development

Banco Interamericano de Desarrollo (2017)

Programa en Management Consulting

INCAE Business School (2015)

Diplomado Inversión social para la base de la pirámide

TEC de Monterrey (2013-14)

Programa estrategias inclusivas para las empresas

WBCSD & Cornell University (2011)

PUBLICACIONES

Gutierrez, D., & Serrano, I. (2019). **Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad: 10 años de avance en una cultura de inclusión.** Sumarse & Konrad Adenauer-Stiftung. [PDF]

Gutierrez, D., & Serrano, I. (2015). **Guía de Buenas Prácticas para la Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad.** Sumarse, & Konrad Adenauer-Stiftung. [PDF]

PROFESORA INVITADA & CONFERENCISTA

Expositora en temas de **gestión de estrés y productividad** consciente en:

- [TEDxAmador](#) 2022
- Panamá hace Yoga 2025
- Podcast Rompiendo Paradigmas, 2024
- **University for Peace** (UPEACE) – UN Mandated, UPEACE Centre for Executive Education, World Happiness Foundation, 2022
- Business Time, 2022

Expositora en temas de **Liderazgo, Comunicación y Responsabilidad Social** en (2013-20):

- Universidad Latina, invitada por Participación Ciudadana del **Ministerio de la Presidencia de Panamá**, durante las actividades previas al Encuentro de Presidentes Iberoamericanos.
- Universidad de Panamá
- Business Institute of the Americas
- Ciudad del Saber (Día Internacional de los Voluntarios)
- Asociación Nacional de Profesionales de Recursos Humanos de Panamá (ANREH)
- Otros foros especializados en RSE, liderazgo y comunicación estratégica.

VOLUNTARIADO & ASESORÍA

- Miembro del **Comité de Sostenibilidad**, AmCham Panamá (2018-2019)
- Miembro del **Comité Técnico**, Premio Liderazgo Sostenible, AmCham Panamá (2018-2020)
- Miembro del **Comité Editorial**, Impacto Positivo Magazine (2019-2020)
- Fundadora capítulo Panamá del movimiento [#GivingTuesday/](#) [#UnDiaParaDar](#) (2013-2014)
- DarConPropósito, programa para **fortalecer competencias** de ONG (2014)

